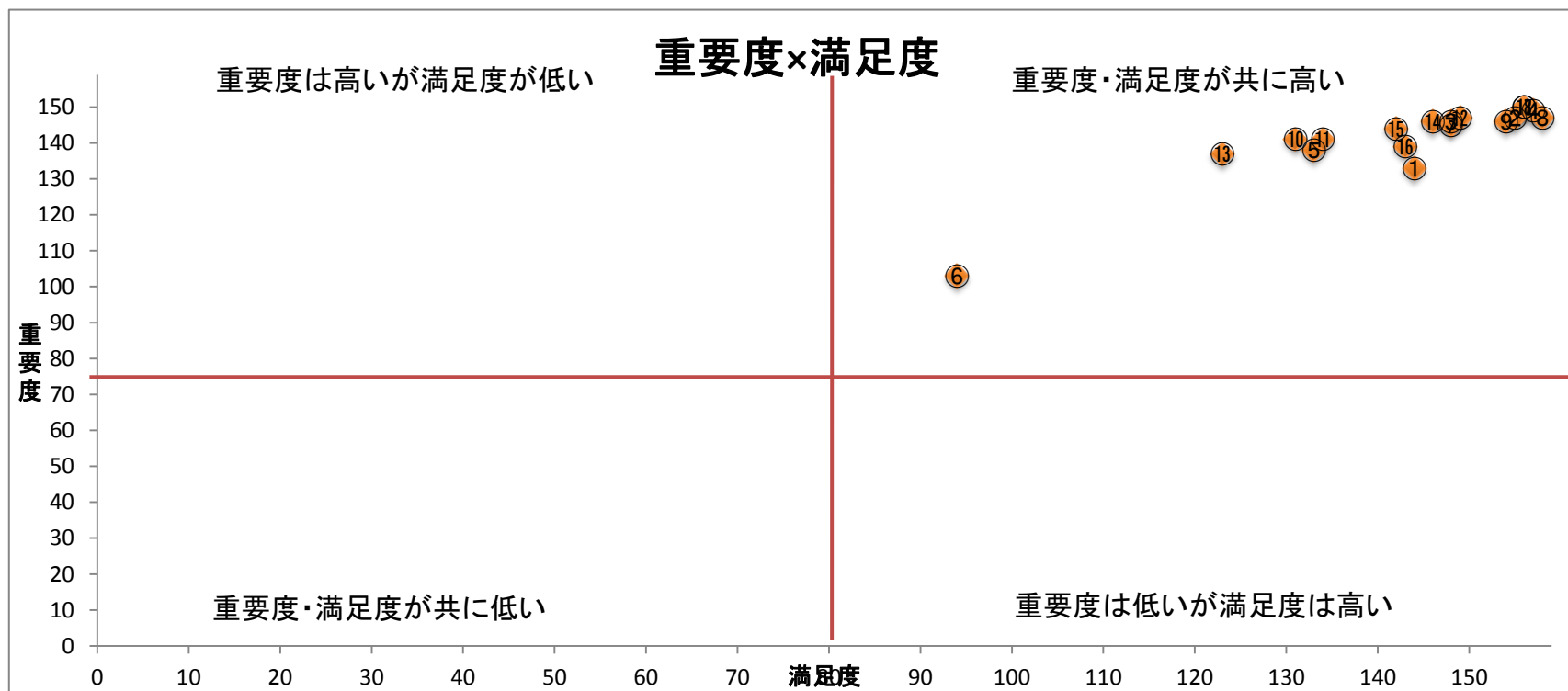


保護者向け重要度×満足度アンケート集計結果(平成30年度実施 実施日:平成30年12月1日～20日)

実施人数53名(3点×53)満点159点

質問事項	重要度	満足度	差	質問事項
①	144	133	-11	子どもの活動等のスペースが十分に確保された事業所である
②	155	147	-8	スタッフの配置数や専門性が適切な事業所
③	148	146	-2	事業所の設備等が、子どもの状況に応じて配慮が適切にされている事業所
④	157	149	-8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている事業所
⑤	133	138	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されている事業所
⑥	94	103	9	児童館や子育てセンターでの交流や障がいの無い子どもと活動する機会がある事業所
⑦	148	145	-3	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がある事業所
⑧	158	147	-11	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている事業所
⑨	154	146	-8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている事業所
⑩	131	141	10	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている事業所(ホッとタイム等)
⑪	134	141	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所
⑫	149	147	-2	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている事業所
⑬	123	137	14	定期的におたよりやSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言している事業所
⑭	146	146	0	個人情報に十分注意している事業所
⑮	142	144	2	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている事業所
⑯	143	139	-4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている事業所
⑰	156	150	-6	子どもが通うのを楽しみにしている事業所
⑱	156	150	-6	事業所の支援全体に満足できる事業所

アンケート結果による重要度と満足度のグラフ



質問事項

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保された事業所である
②	スタッフの配置数や専門性が適切な事業所
③	事業所の設備等が、子どもの状況に応じて配慮が適切にされている事業所
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている事業所
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されている事業所
⑥	児童館や子育てセンターでの交流や障がいの無い子どもと活動する機会がある事業所
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がある事業所
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている事業所
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている事業所
⑩	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている事業所(ホッとタイム)
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている事業所
⑬	定期的におたよりやSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言している事業所
⑭	個人情報に十分注意している事業所
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている事業所
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている事業所
⑰	子どもが通うのを楽しみにしている事業所
⑱	事業所の支援全体に満足できる事業所

- ・この評価アンケートの内容は、愛知県の評価様式に基づいて作成しています。
- ・事業所に対しての〈満足度〉とその項目の〈重要度〉(回答者の個人的見解)についても調査しています。

《集計結果と分析》

- ・実施人数53名、3点(1項目の満点)×18(項目)=159点(満点)
- ・アンケート結果による重要度と満足度のグラフでは、すべての項目に関して、《重要度と満足度が共に高い》という結果となった。
- ・質問事項⑩・⑬(上記の質問事項を参照)は、重要度より満足度が高く、利用者からの評価が高いことが示唆される。
今後も引き続き、親支援(ホッとタイムや相談など)の充実を図りたい。
- ・質問事項⑧・⑨(上記の質問事項を参照)に関しては、重要度に比べ満足度が低いという結果となっている。11月から新しく新設したクラスの利用者で、まだ使い始めたばかりでわからないから、無回答(0)が数名あった。
- ・質問事項①については、重要度に比べ満足度が低い結果となっている。部屋のスペースは規定以上に確保しているが、年齢が高くなるにつれ
子どもの身体も大きくなるため、活動によっては狭く感じることもあるのかもしれないと分析する。大型遊具を使うことが多いので、限りある部屋を
有効に使えるよう工夫していきたい。
- ・その他、利用者が重要に感じている項目に関しては、随時、見直しや改善をしていき、満足度に繋げていけるよう工夫していきたい。